

Adobe Connect: Zuschalten einer Person zu einer Präsenzgruppe

Szenario

Adobe Connect kann dazu verwendet werden, während einer Präsenzveranstaltung ein oder mehrere Personen dazu zu schalten. So können Personen auch ohne den Reiseaufwand an einer Veranstaltung teilnehmen oder referieren. Sowohl die Stimme als auch das Bild der dazu geschalteten Personen werden übertragen. Im Gegenzug können sie die Studierendengruppe sehen und hören. Aus der Gruppe heraus können Fragen gestellt und mit den zugeschalteten Personen diskutiert werden.

Situation Zugeschaltete Person

Die zugeschaltete Person sitzt in der Regel an ihrem eigenen Arbeitsplatz/Rechner, öffnet den Adobe Connect Raum und wird über die Adobe Connect Funktionen mit Ton und Bild in den Seminarraum übertragen. Falls die Person mit einer Folienpräsentation arbeitet, werden auch die Folien in Adobe Connect übertragen. Die Person sieht das Videobild aus dem Präsenzraum, hört die Beiträge und sieht die Präsentationen der Studierenden in Adobe Connect.

Situation Präsenzraum mit Studierenden

Die Studierenden sehen im Seminarraum auf der Leinwand das Video der zugeschalteten Person(en) und die Folien. Die Stimme wird über Lautsprecher in den Seminarraum übertragen. Über eine Kamera im Seminarraum wird das Videobild der Gruppe in Adobe Connect übertragen. Die Moderation organisiert den Live-Austausch zwischen zugeschalteter Person und Präsenzgruppe. Über ein Rummikrofon oder ein Handmikrofon können die Studierenden direkt Fragen stellen. Alternativ kann auch nur die Moderation ein Mikrofon haben und muss dann die Fragen für die zugeschaltete(n) Personen wiederholen.

Involvierte Personen

- Adobe Connect Administrator/in (kann auch eine Dozentin/ein Dozent mit den entsprechenden Adobe Connect-Rechten sein)
- Präsenzgruppe
- Moderator/in vor Ort bei der Präsenzgruppe (unbedingt notwendig)
- Zugeschaltete Person(en)

Erforderliche Technische Ausstattung

Präsenzraum vor Ort

- Rechner
- Raummikrofon oder Handmikrofon
- Lautsprecher
- Leinwand und Beamer
- Gute, stabile Internetverbindung
- Zugang zu Adobe Connect

Es gibt von verschiedenen Herstellern Gerätesets, die für den Einsatz geeignet sind. Die HAWK verwendet das CC3000 von Logitech. Es beinhaltet ein Raummikrofon/Lautsprecher und eine Kamera und kann über USB an jeden Rechner angeschlossen werden. Bitte wenden Sie sich an das eLearning-Team, wenn es Fragen zur Ausstattung gibt.

Zugeschaltete Person/en

- Rechner
- Mindestens Lautsprecher und offenes Mikrofon im Laptop, empfohlen wird aber die Verwendung eines Headsets (die Verwendung des offenen Mikrofons geht in der Regel mit erheblichen Qualitätsverlusten einher)
- Webcam
- Gute, stabile Internetverbindung
- Zugang zu Adobe Connect

Stolpersteine

Video- und Tonqualität

Video- und Tonqualität sind von mehreren Faktoren, wie z.B. Internetanbindung und eingesetzter Hardware, abhängig. Es kann immer mal wieder zu Störungen in den Qualitäten der beiden Kanäle kommen (z. B. eingefrorenes Bild, Tonstörung, Rückkopplungen, etc.). Deshalb muss im Vorfeld der Veranstaltung mindestens ein Testlauf durchgeführt werden. Ggf. muss auf die Videoübertragung verzichtet werden.

Tonübertragung aus dem Präsenzraum

Eine wichtige Frage ist, wie intensiv und direkt die Interaktion zwischen Präsenzgruppe und Referent/in sein soll. Davon hängt ab, welche technische Ausstattung ausreichend ist.

- **Direkte Kommunikation über Raummikrofon**
Wenn Sie ein Raummikrofon verwenden, können alle Studierende direkt mit der zugeschalteten Person kommunizieren. Allerdings ist die Leistungsfähigkeit des Raummikrofons von der Größe der

Gruppe und des Raums abhängig. Die Sprache wird in der Regel nur übertragen, wenn die Sprechenden Personen nicht zu weit vom Mikrofon entfernt sind. Testen Sie unbedingt, ob das Raummikrofon von Adobe Connect erkannt wird.

- **Direkte Kommunikation über Handmikrofon**

Das Handmikrofon kann von der Moderation an die Studierenden weitergegeben werden. Das kann je nach Raumgestaltung etwas umständlich sein. Auch hier müssen Sie testen, ob das Handmikrofon von Adobe Connect erkannt wird.

Vorbereitung

1. Richten Sie oder ein Adobe Connect Admin einen Adobe Connect Raum ein und verschicken Sie den Link.
2. Stellen Sie sicher, dass die richtige technische Ausstattung verfügbar ist. Testen Sie im Präsenzraum, in dem die Gruppe zusammentrifft, den Zugang zum Adobe Connect Raum und prüfen Sie, ob das vorhandene technische Equipment von Adobe Connect erkannt wird.
3. Führen Sie eine Testverbindung zwischen Präsenzraum und zugeschalteter Person durch. Prüfen Sie die Übertragungsqualität von Sprache und Video.

Bei Fragen und Bedarf an Unterstützung wenden Sie sich gerne an das Team eLearning und Projekte, Birgit Wittenberg, Tel. 05121/881-570, birgit.wittenberg@hawk.de