

Adobe Connect – Tipps und Tricks zur Technik

1. Allgemeine Hinweise

Wenn Probleme mit Adobe Connect auftreten, sollten Sie zunächst folgende Schritte ausführen:

- Schließen Sie Adobe Connect.
- Schließen Sie auch den Browser, den Sie für das Login verwendet haben.
- Rufen Sie den Browser wieder auf und loggen Sie sich erneut ein.

Stellen Sie sicher, dass Sie mehrere Browser zur Verfügung haben. Bei einigen Problemen hilft es am schnellsten, den Browser zu wechseln und sich mit einem anderen Browser einzuloggen.

Wenn das nicht hilft, können Ihnen die folgenden Tipps weiterhelfen.

2. Tipps zur Verbesserung von Audio und Video

- Verwenden Sie ein Headset. Zum einen ist die Sprachqualität besser als bei offenen Räummikrofonen, zum anderen vermeiden Sie, dass Ihr gesprochenes Wort aus den Lautsprechern über Ihr eigenes Mikrofon erneut übertragen wird. So vermeiden Sie Echoeffekte.
- Starten Sie Adobe Connect nicht zu früh. Verbinden Sie erst Headset und Webcam mit Ihrem Rechner und warten Sie, bis die Geräte erkannt wurden. Klicken Sie dann auf den Link zum Adobe Raum.
- Nutzen Sie Adobe Connect im Idealfall per LAN und nicht per WLAN. Die langsamste Internetverbindung bestimmt die Verbindung für alle.
- Stellen Sie Ihr Mikrofon stumm, wenn Sie nicht reden. Klicken Sie dazu einmal auf das grüne Mikrofonsymbol.
- Überprüfen Sie, ob das richtige Mikrofon gewählt ist. Klicken Sie dazu auf den Pfeil neben dem Mikrofonsymbol und wählen Sie die Option „Mikrofon auswählen“. Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset ausgewählt ist. Wenn es nicht aufgeführt ist, schließen Sie Adobe Connect und starten Sie das Programm neu.



3. Installation der Meeting Application für Adobe Connect

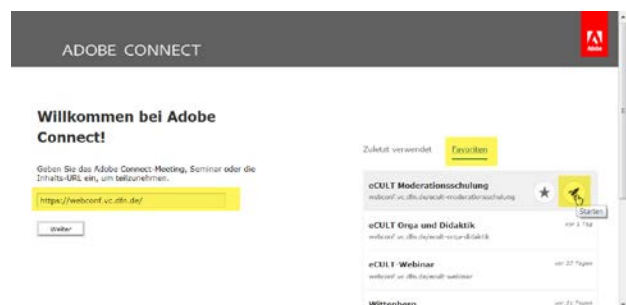
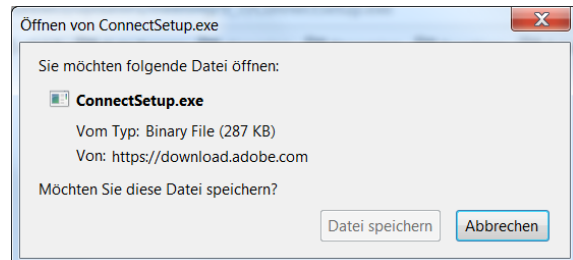
1. Einige technische Probleme können Sie beheben, indem Sie die Adobe Connect Meeting Application installieren. Klicken Sie auf einen der folgenden Links, um die Applikation herunterzuladen und zu starten.

<http://www.adobe.com/go/Connectsetup>

<http://www.adobe.com/go/ConnectSetupMac>

Speichern Sie die exe.-Datei und führen Sie sie anschließend aus (in der Regel sind keine Admin-Recht notwendig). Es installiert sich die Applikation auf dem Desktop. **Starten Sie Adobe Connect dann durch Klicken auf das Icon auf dem Desktop und nicht mehr aus dem Browser heraus.**

In der Applikation können Sie die Adresse des Adobe Connect Raums eintragen und ihn über Klicken auf „weiter“ aufrufen. Sie können anschließend die Räume, die sie bereits besucht haben, als Favoriten anlegen und durch Klicken auf das Raketenicon starten.



4. Audioverbindung – mit Hilfe eines Assistenten einrichten

1. Klicken Sie oben links auf „Meeting“ und wählen Sie „Assistent für die Audio-Einrichtung...“. Sie werden Schritt für Schritt geleitet

Sollten Sie keinen Ton hören und/oder nicht aufnehmen können, dann lesen Sie bitte weiter.



5. Audioverbindung – Sie hören nichts?

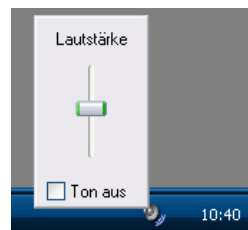
1. Sind die Lautsprecher im Adobe Connect-Raum aktiviert (das Lautsprechersymbol muss grün sein)?



2. Ist Ihr Lautsprecher/Headset mit dem Computer richtig verbunden?
 - a. Rechtsklicken Sie auf das Lautsprechersymbol am rechten unteren Rand (gilt für Windows-Rechner).
 - b. Wählen Sie die Option „Wiedergabegeräte“.
 - c. Das entsprechende Gerät muss mit einem grünen Häkchen markiert sein. Ist es das nicht, markieren Sie es und klicken Sie auf die Option „Als Standard“.
 - d. Klicken Sie auf „OK“.



3. Ist die Lautstärke am Regler Ihres Computers am rechten unteren Bildschirm in Ordnung?
 - a. Linksklicken Sie auf das Lautsprechersymbol. Sie können die Lautstärke über den Schieberegler anpassen.



6. Audioverbindung – Sie werden nicht gehört?

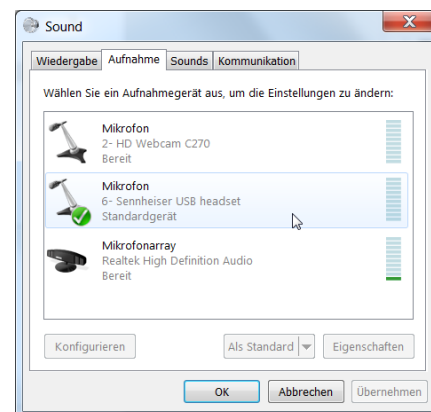
1. Haben Sie das Mikrofon im Adobe Connect-Raum aktiviert (das Mikrofonsymbol muss grün sein) und die ggf. darauffolgende Meldung mit „Zulassen“ bestätigt?



2. Haben Sie das richtige Mikrofon gewählt?
Klicken Sie auf den Pfeil rechts neben dem Mikrofon und anschließend auf „Mikrofon auswählen“. Wenn Ihr Mikrofon in der Liste nicht aufgeführt wird, hat Adobe Connect und/oder Ihr System es nicht erkannt. Starten Sie in diesem Fall Adobe Connect oder sogar Ihren Rechner neu.



3. Ist Ihr Mikrofon mit dem Computer richtig verbunden?
 - a. Rechtsklicken Sie auf das Lautsprechersymbol am rechten unteren Bildschirmrand
 - b. Wählen Sie die Option „Aufnahmegeräte“.
 - c. Das entsprechende Gerät muss mit einem grünen Häkchen markiert sein. Ist es das nicht, markieren Sie es und klicken Sie auf die Option „Als Standard“.
 - d. Klicken Sie auf „OK“.

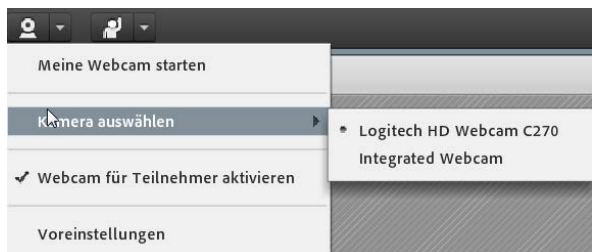


7. Videoverbindung – Sie werden nicht gesehen?

1. Haben Sie die Webcam innerhalb des Raums aktiviert (das Kamerasymbol muss grün sein)?
2. Haben Sie im Vorschaufenster der Webcam auf „Freigabe starten“ geklickt?



3. Überprüfen Sie, ob die richtige Kamera ausgewählt ist. Deaktivieren Sie die Kamera, in dem Sie auf das Symbol klicken. Das Symbol ist wieder weiß. Klicken Sie nun auf den Pfeil rechts neben dem Kamerasymbol und wählen Sie die Option „Kamera auswählen“. Markieren Sie die richtige Kamera und aktivieren Sie das Symbol.



Wenn es weiterhin Probleme gibt oder Sie Anregungen oder Fragen haben, dann zögern Sie nicht, mich anzusprechen:

Telefon 05121/881 570

E-Mail birgit.wittenberg@hawk.de

Viel Erfolg ☺ wünscht

Birgit Wittenberg